

Số: 190/KH-TTYT

Kiên Hải, ngày 09 tháng 10 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Phối hợp triển khai tập huấn ứng dụng tư vấn khám, chữa bệnh từ xa VNcare và Hệ thống tổng đài đặt lịch khám bệnh qua đầu số 1900575715 trên địa bàn huyện Kiên Hải năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 3262/KH-SYT ngày 19/9/2022 của Sở Y tế tỉnh Kiên Giang về việc tổ chức thực hiện và đánh giá các tiêu chí, chỉ tiêu ngành y tế thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Công văn số 3833/SYT-VP, ngày 27/10/2021 của Sở Y tế tỉnh Kiên Giang về việc triển khai ứng dụng hỗ trợ khám, chữa bệnh từ xa VNcare do Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam phát triển;

Căn cứ Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 10/7/2024 của UBND huyện Kiên Hải về Thực hiện chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2024 trên địa bàn huyện;

Căn cứ kế hoạch số 165/KH-TTYT ngày 27 tháng 8 năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện về Thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu ngành y tế thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng xã nông thôn mới; xã nông thôn mới nâng cao; huyện nông thôn mới giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn huyện Kiên Hải năm 2024;

Trung tâm Y tế huyện Kiên Hải xây dựng kế hoạch phối hợp với VNPT Kiên Giang triển khai, tập huấn sử dụng ứng dụng tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa VNcare trên địa bàn huyện Kiên Hải với các nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Nhằm đảm bảo quyền lợi của người bệnh được chăm sóc và điều trị toàn diện, đầy đủ, liên tục, đồng thời đáp ứng nhu cầu sử dụng các dịch vụ ngày càng đa dạng, được lựa chọn và hưởng các dịch vụ chất lượng của người bệnh.

Khắc phục tình trạng chờ đợi của người bệnh khi đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở khám, chữa bệnh. Hạn chế tập trung đông người đề phòng, chống dịch bệnh lây lan qua đường hô hấp.

Góp phần cải cách thủ tục hành chính, đáp ứng tiêu chí nông thôn mới nâng cao và phục vụ Đề án 06

Tuyên truyền đến người dân nắm và sử dụng các tính năng của hệ thống khi có nhu cầu đăng ký khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế trong huyện hoặc có nhu cầu được tư vấn khám, chữa bệnh từ xa qua ứng dụng VNcare.

##### 2. Yêu cầu

Tất cả cán bộ, công chức, viên chức và người lao động Ban, ngành, đoàn thể cấp xã, lãnh đạo các ấp, giáo viên các điểm trường cài đặt và sử dụng được các tính năng trên ứng dụng VNCare. Tuyên truyền, vận động người thân thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng VNCare.

Tổ chức tập huấn cho cán bộ xã, Ban lãnh đạo ấp, Cộng tác viên dân số, nhân viên y tế ấp. Hỗ trợ các ấp, tổ để thực hiện cài đặt và hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng;

Tất cả viên chức và người lao động tại Trạm Y tế xã tập huấn, cài đặt và sử dụng được các tính năng của hệ thống VNCare; Điều dưỡng và y, bác sĩ khám, chữa bệnh thực hiện tốt công tác tư vấn, khám bệnh, chữa bệnh từ xa cho người dân trên ứng dụng VNCare và phần mềm VNPT His.

## II. NỘI DUNG TẬP HUẤN

1. Tập huấn cài đặt, sử dụng ứng dụng tư vấn khám, chữa bệnh từ xa VNcare và Hệ thống tổng đài đặt lịch khám bệnh qua đầu số 1900575715 cho cán bộ xã, ban lãnh đạo ấp, Cộng tác viên dân số, nhân viên y tế ấp, nhân viên y tế và người lao động tại trạm y tế xã. Hỗ trợ các ấp, tổ chức để thực hiện cài đặt, hiểu về tính năng của ứng dụng VNCare và Hệ thống tổng đài đặt lịch qua đầu số 1900575715;

2. Tập huấn nhận đặt lịch tư vấn, khám bệnh qua đầu số 1900575715 và qua ứng dụng VNcare trên điện thoại thông minh

- Tại mỗi cơ sở y tế lập bảng phân công nhân viên phụ trách, hàng ngày tiếp nhận thông tin người dân đặt lịch tư vấn, khám bệnh qua đầu số 1900575715 hoặc qua ứng dụng VNcare theo đường link <https://datlichkham.vncare.vn>.

- Bộ phận tiếp nhận gọi xác nhận thông tin, đề nghị người dân cung cấp thêm thông tin (nếu cần thiết).

- Trường hợp đặt lịch tư vấn, khám, chữa bệnh từ xa, bộ phận tiếp nhận tổng hợp danh sách người bệnh đặt lịch tư vấn qua ứng dụng VNcare, chuyển dữ liệu đến Y, Bác sĩ tư vấn vào đầu giờ trong ngày đăng ký tư vấn.

- Trường hợp đặt lịch hẹn khám, chữa bệnh, bộ phận tiếp nhận tổng hợp danh sách, thông tin người bệnh hẹn khám vào lúc 16 giờ 00 phút hàng ngày, chuyển dữ liệu qua phần mềm VNPT HIS vào đầu giờ ngày hẹn khám để thực hiện tiếp nhận khám, chữa bệnh theo quy định.

- Khi người bệnh đến quày tiếp nhận, nhân viên y tế tại bộ phận tiếp nhận thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ theo quy định, sau đó hướng dẫn người bệnh đến phòng khám đã đặt lịch hẹn khám.

3. Thông báo việc triển khai tiếp nhận đặt lịch tư vấn, hẹn khám bệnh qua đầu số 1900575715 và qua ứng dụng Vn Care trên các phương tiện như: đài truyền thanh, trang thông tin điện tử của Trung tâm Y tế huyện, bảng thông báo tại khu phận tiếp nhận bệnh của Khoa khám bệnh để người dân được biết

## III. THÀNH PHẦN, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TẬP HUẤN

### 1. Thành phần

- Trung Tâm VNPT Kiên Giang: Cử cán bộ tập huấn;
- Trung tâm Y tế Kiên Hải gồm: Ban giám đốc Trung tâm; Trưởng phòng và chuyên viên phòng Tổ chức – Hành chính;
- Thường trực UBND xã (các thành phần khác có liên quan do thường trực UBND xã mời)
- Tất cả viên chức và người lao động của Trạm Y tế xã.

### 2. Thời gian:

Thời gian: Dự kiến trong tháng 10/2024 (Cụ thể sẽ có thông báo sau)

**3. Địa điểm:** Tại hội trường Trung tâm Y tế huyện và Trạm Y tế xã (Tùy tình hình thực tế tại địa phương).

**IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN:** Kinh phí của đơn vị thực hiện theo quy định hiện hành

### V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Trung tâm Y tế huyện

- Cử viên chức đầu mối công nghệ thông tin phối hợp với cán bộ VNPT Kiên Giang tập huấn, hướng dẫn cho các xã cài đặt và sử dụng được ứng dụng tư vấn khám, chữa bệnh từ xa VNCare và Hệ thống tổng đài đặt lịch khám bệnh qua đầu số 1900575715;

- Giao tài khoản và mật khẩu cho viên chức Trạm Y tế quản lý việc cài đặt và sử dụng ứng dụng VNCare.

- Chỉ đạo viên chức phụ trách hỗ trợ các xã khi được yêu cầu của các xã.

#### 2. Trạm Y tế các xã

- Tham mưu cho UBND xã thực hiện một số nội dung sau:

+ Hỗ trợ hội trường, máy chiếu tập huấn, mời đại biểu tham dự tập huấn;

+ Chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, lãnh đạo các ấp, các điểm trường,... thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng tư vấn khám, chữa bệnh từ xa VNCare và Hệ thống tổng đài đặt lịch khám bệnh qua đầu số 1900575715;

+ Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động toàn thể người dân trên địa bàn xã thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng tư vấn khám, chữa bệnh từ xa VNCare và Hệ thống tổng đài đặt lịch khám bệnh qua đầu số 1900575715.

+ Dự trù kinh phí tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNCare (nếu có);

- Chỉ đạo Cộng tác viên dân số, nhân viên y tế ấp phối hợp với các ban ngành, đoàn thể xã, lãnh đạo các ấp thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng VNCare cho người dân tại địa phương.

- Tuyên truyền, vận động người dân đến khám chữa bệnh tại cơ sở y tế, cài đặt và sử dụng ứng dụng tư vấn khám, chữa bệnh từ xa VNCare và Hệ thống tổng đài đặt lịch khám bệnh qua đầu số 1900575715;

- Quản lý, báo cáo tình hình cài đặt ứng dụng tư vấn khám, chữa bệnh từ xa VNCAre và Hệ thống tổng đài đặt lịch 1900575715.

- *Cần trang bị một số thiết bị như sau để thực hiện:*

- + Webcam có mic chuyên dụng (theo số lượng phòng khám).
- + Máy tính, máy in kết nối mạng (theo số lượng phòng khám), sử dụng được phần mềm VNPT HIS và link <https://datlichkham.vncare.vn>
- + Bảng thông báo, hướng dẫn tại quầy tiếp nhận bệnh
- + Máy quét Căn cước công dân;

Trên đây là kế hoạch tập huấn tập huấn ứng dụng tư vấn khám, chữa bệnh từ xa VNCAre và Hệ thống tổng đài đặt lịch khám bệnh qua đầu số 1900575715 trên địa bàn huyện Kiên Hải năm 2024. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc liên hệ về Phòng Tổ chức - Hành chính (Phạm Thị Huy – SĐT: 0916 208 005) để phối hợp thực hiện. /.

**Nơi nhận:**

- SYT (Văn phòng);
- VNPT Kiên Giang;
- Phòng/khoa;
- Trạm Y tế các xã;
- UBND các xã;
- Trang TTĐT, VPĐT;
- Lưu: VT, pthuy.

**GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC**



*Nguyễn Văn Cẩn*